

**Reglement Erkenning Kluskeur-bedrijven
d.d. 2012-06-26**

**IKOB-BKB BV
REGLEMENT ERKENNING
KLUSKEUR BEDRIJVEN**

**IKOB-BKB BV
Datum uitgifte: 2012-06-26**

Niets uit dit drukwerk mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IKOB-BKB, noch mag het zonder een dergelijke toestemming worden gebruikt voor enig ander werk dan waarvoor het is vervaardigd.

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3.	
1.1	Algemeen	3.	
1.2	Kluskeur	3.	
1.3	Scope van de erkenning	3.	
1.4	Elementen van de erkenningsregeling	3.	
1.5	Klachtenbehandeling	3.	
2.	HET VERKRIJGEN VAN DE ERKENNING	4.	
2.1	Algemene eisen	4.	
2.2	Eisen te stellen aan de toegepaste materialen	4.	
2.3	Kwaliteitseisen betreffende de uitvoering	4.	
2.4	Het toelatingsonderzoek	5.	
2.4.1	Toelatingsonderzoek op kantoor	5.	
2.4.2	Toelatingsonderzoek op de bouwplaats / werklocatie		5.
2.4.3	Beslissing omtrent het verlenen van het certificaat	5.	
3.	INSTANDHOUDING VAN DE ERKENNING	6.	
3.1	Algemeen	6.	
3.2	IKOB-BKB Instandhoudingsonderzoeken	6.	
3.2.1	Meldingsprocedure	6.	
3.2.2	Bouwplaats / werklocatie inspecties		6.
3.2.3	Controlefrequentie	6.	
3.2.4	Rapportage	6.	
3.2.5	Periodieke bedrijfsonderzoeken	6.	
3.2.6	Gebruik keurmerk	6.	

1. INLEIDING

1.1 Algemeen

IKOB-BKB BV is een zelfstandige certificatie-instelling en beschikt als zodanig over eigen reglementen voor erkenning en certificatieschema's. Het onderhavige document betreft het 'Reglement Erkenning Kluskeur-bedrijven'. Op deze erkenningsregeling is ook het "IKOB-BKB Reglement voor Attestering en Certificatie 2011-09-01" van toepassing (zie www.ikobbkb.nl).

In dit reglement is geregeld hoe bedrijven een door IKOB-BKB erkend Kluskeur bedrijf kunnen worden en blijven.

1.2 Kluskeur

Het merk 'Kluskeur' is een merk van de Kluswebsite BV, handelend onder de naam Kluswebsite. De Kluskeur erkenning is een gezamenlijk initiatief van Kluswebsite en IKOB-BKB BV, waarmee beoogd wordt om in de markt van bouwkundige werken aan huis en tuin ('klussen') kwaliteit zichtbaar en onderscheidend te maken. Ieder bedrijf dat de in artikel 1.3 genoemde werkzaamheden uitvoert kan Kluskeur erkend worden, mits wordt voldaan aan de bepalingen in dit reglement. Een Kluskeur-erkenning geeft het bedrijf op Kluswebsite een voorkeurstatus.

Erkende Kluskeurbedrijven zijn bedrijven die op commerciële basis alle voorkomende werkzaamheden verrichten en/of coördineren, bij de realisatie van bouwkundige werken voor particuliere en professionele opdrachtgevers.

Deze erkenningsregeling is bedoeld voor (O-) ZZP-ers, aannemers en bouwkundige bureaus, klus- en onderhoudsbedrijven. Voor categorie 1 en 2 bedrijven (zie tabel 1) geldt een lichtere inspectiefrequentie en is geen kantooronderzoek aan de orde.

1.3 Scope van de regeling

De werkzaamheden die onder deze erkenningsregeling vallen zijn (niet limitatief):

- Bouwkundige- en montage werkzaamheden (tot en met niveau uitbouw en dakkapel)
- Afbouw- en afwerkingswerkzaamheden
- Interieur/inrichtingswerkzaamheden (keukenbouw, raam- en vloerbekleding etc.)
- Tuinaanleg
- Werkzaamheden aan installaties

1.4 Elementen van de erkenningsregeling

De IKOB-BKB-erkeningsregeling voor Kluskeur bedrijven omvat twee elementen, te weten:

- de voorwaarden voor het verkrijgen van de erkenning (zie hoofdstuk 2)
- de controle ten behoeve van de instandhouding van de erkenning (zie hoofdstuk 3)

1.5 Klachtenbehandeling

Indien bij een klacht het erkende Kluskeur bedrijf en haar opdrachtgever niet tot overeenstemming komen over de behandeling van de klacht of de uitkomsten daarvan, dan kan IKOB-BKB deze klacht in behandeling nemen conform haar Reglement voor Attestering en Certificatie (zie www.ikobbkb.nl).

2 HET VERKRIJGEN VAN DE ERKENNING

2.1 Algemene eisen / eisen t.a.v. bedrijfsprocedures

Teneinde een door IKOB-BKB erkend Kluskeur bedrijf te worden, dient de aanvrager in elk geval te voldoen aan de navolgende voorwaarden:

1. Het bedrijf dient naar het oordeel IKOB-BKB over voldoende technische vakkennis en andere deskundigheid te beschikken om alle onder de erkenningsregeling vallende (onderhouds)activiteiten volgens de geldende eisen te kunnen verrichten.
2. Het bedrijf dient eenduidig te hebben vastgelegd, wie op het hoogste niveau verantwoordelijk / aanspreekbaar is voor de contractuele verplichtingen, aangaande de kwaliteit van de uitvoering, de personele bezetting, de gang van zaken bij geconstateerde tekortkomingen en de financiële afwikkeling.

Opmerking: - Aangenomen wordt dat het KlusKeur bedrijf ervoor zorg draagt dat ten minste één persoon van elke ploeg, de voor de kwaliteit verantwoordelijke persoon, op de hoogte is van de eisen die aan de uitvoering worden gesteld door middel van opleiding en/of (praktische) instructie.
- Per project dient ten minste één persoon, verantwoordelijk voor de uitvoering, op de hoogte te zijn van:
* de relevante specificaties, verwerkingsvoorschriften en toe te passen materialen, de uitvoeringsplanning, alsmede alle overige afspraken, die met de opdrachtgever van het betreffende project zijn gemaakt.
* de relevante inhoud van deze regeling, alsmede van de documenten waarnaar hierin wordt verwezen.

3. Het bedrijf dient, naar het oordeel van IKOB-BKB, te beschikken over een eenduidige offerteprocedure en goede en vooral duidelijke offertes uit te brengen, die niet voor meer dan één uitleg vatbaar zijn.
4. Het bedrijf dient alle opdrachten schriftelijk te bevestigen waarin het reglement van Kluskeur van toepassing wordt verklaard.
5. Het bedrijf dient een goede eenduidige betalingsregeling (inclusief meer – en minderwerk en stelposten) te hanteren.
6. Idem ten aanzien van garanties, verzekeringen en dergelijke.
7. Bij constructieve werkzaamheden dient een berekening van een constructiebureau aanwezig te zijn.
8. Het bedrijf dient goede, eenduidige contracten met onderaannemers af te sluiten.
9. Het bedrijf dient een duidelijke werkwijze te hanteren in het gereed melden c.q. opleveren van de uitgevoerde werkzaamheden.
10. Het bedrijf dient te beschikken over een goede klachtenregistratie en – afhandelingprocedure.
11. Het bedrijf dient zich te conformeren en te houden aan alle relevante vigerende milieu- en veiligheidseisen, respectievelijk voorschriften.
12. Het bedrijf is gerechtigd het keurmerk van Kluskeur (zie www.kluskeur.nl) te voeren.

2.2 Eisen te stellen aan toe te passen materialen

Gestreefd dient te worden om, in het kader van de uit te voeren klussen, zo veel mogelijk materialen en diensten te gebruiken, die geleverd worden onder een nationaal erkende kwaliteitsverklaring; zoals bijvoorbeeld:

- een KOMO-productcertificaat
- een KOMO-attest-met-productcertificaat
- een KOMO-attest
- een KOMO-procescertificaat

2.3 Kwaliteitseisen betreffende de uitvoering

Een erkend Kluskeur bedrijf is verplicht om alle relevante, vigerende eisen, voorschriften en dergelijke vanuit de verschillende, van toepassing zijnde vakdisciplines (loodgieterwerk; tegelzetten; schilderwerk; etc.) op te volgen.

De uitvoering van de werkzaamheden dient zorgvuldig te geschieden, in overeenstemming met de gestelde kwaliteitseisen en verwerkingsrichtlijnen en hetgeen is overeengekomen met de betreffende opdrachtgever.

Met betrekking tot die materialen, die onder een geldende, nationaal erkende, kwaliteitsverklaring worden geleverd, dienen de verwerkingsvoorschriften van de betreffende leverancier(s) en/of producten stringent te worden aangehouden.

2.4 Het toelatingsonderzoek

Teneinde te bepalen of een bedrijf erkend Kluskeur bedrijf kan worden, wordt door IKOB-BKB een toelatingsonderzoek uitgevoerd. Het doel van het toelatingsonderzoek is vaststellen of het bedrijf voldoet aan de eisen, gesteld in paragraaf 2.1 van dit reglement.

Het toelatingsonderzoek bestaat in principe uit de volgende onderdelen, te weten:

- Toelatingsonderzoek kantoor (voor categorie 1 en 2 bedrijven, zie tabel 1);
- Toelatingsonderzoek bouwplaats/ werklocatie;
- Financiële toetsing (zie www.bedrijfstoetsing.nl voor meer informatie);
- Beslissing omtrent de erkenning.

2.4.1 Toelatingsonderzoek op kantoor

Tijdens het bedrijfsonderzoek zal een IKOB-BKB-functionaris door middel van gesprekken met medewerkers van het bedrijf en door middel van bestudering van diverse documenten en registraties vaststellen of aan de administratieve en financiële voorwaarden voor erkenning wordt voldaan. De met de kwaliteitszorg belaste persoon van het bedrijf moet de IKOB-BKB-functionaris desgevraagd inzage verschaffen in alle daartoe benodigde documenten.

De bevindingen van de IKOB-BKB-functionaris worden aan het bedrijf gerapporteerd. Indien nog niet volledig aan de voorwaarden wordt voldaan worden afspraken gemaakt hoe e.e.a. kan worden verbeterd en op welke termijn dit door het bedrijf zal worden doorgevoerd. Deze afspraken worden in de rapportage opgenomen.

2.4.2 Toelatingsonderzoek op de bouwplaats/ werklocatie

Als onderdeel van het toelatingsonderzoek zal de kwaliteit van het werk op één of meer, in uitvoering zijnd(e), project(en) worden beoordeeld door een IKOB-BKB-inspecteur. Hierbij zal tevens worden nagegaan op welke wijze de informatieoverdracht van de voor het betreffende werk benodigde gegevens naar de uitvoerende ploegen is geregeld.

Indien daartoe aanleiding bestaat, zullen ook andere in uitvoering zijnde werken en/of referentieprojecten worden bezocht.

2.4.3 Beslissing omtrent het verlenen van de erkenning

Na afronding van het toelatingsonderzoek zullen de IKOB-BKB-functionarissen die het toelatingsonderzoek hebben uitgevoerd een advies uitbrengen aan de daartoe bevoegde functionaris van IKOB-BKB omtrent het al of niet verlenen van de IKOB-BKB-erkenning voor Kluskeur bedrijven met de daarbij behorende kwaliteitsverklaring.

Nadat de beslissing is genomen dat het bedrijf de IKOB-BKB-erkenning voor Kluskeur bedrijven krijgt, wordt met het bedrijf een "overeenkomst van erkenning" afgesloten. Hierna ontvangt het bedrijf de bijbehorende kwaliteitsverklaring.

De naam van het bedrijf zal worden gepubliceerd op een lijst van IKOB-BKB-erkende Kluskeur bedrijven.

3. INSTANDHOUDING VAN DE ERKENNING

3.1 Algemeen

Voor de instandhouding van de, aan het bedrijf toegekende, erkenning, worden door IKOB-BKB instandhoudingsonderzoeken op de bouwplaats / werklocatie en bij het bedrijf op kantoor (voor categorie 1 en 2 bedrijven; zie tabel 1) uitgevoerd.

De geldigheid van de certificaten is te controleren op de website van IKOB-BKB www.ikobbkb.nl.

3.2 IKOB-BKB Instandhoudingsonderzoeken

In het kader van de instandhouding van de erkenning vindt een externe kwaliteitsbewaking plaats.

Ook deze externe kwaliteitsbewaking bestaat uit twee onderdelen:

- Inspecties door IKOB-BKB op de bouwplaats / werklocatie
- Periodieke bedrijfsonderzoeken (voor categorie 1 en 2 bedrijven; zie tabel 1).

Teneinde de inspecties te kunnen uitvoeren dienen de werken in uitvoering aan IKOB-BKB gemeld te worden via een meldingsprocedure.

3.2.1 Meldingsprocedure

Alle werkzaamheden die het bedrijf uitvoert dienen op eerste aanvraag aan IKOB-BKB te worden gemeld. Hiertoe kan gebruik gemaakt worden van de daarvoor opgestelde website www.werkmelding.nl.

Melding van deze werkzaamheden geschiedt in principe volgens de meldingsprocedure waarbij aan IKOB-BKB duidelijk inzicht wordt verstrekt in de werken die in een bepaalde periode bij het bedrijf in uitvoering zijn.

Indien de certificaathouder wijzigingen doorvoert in de scope van haar werkzaamheden waarop de Kluskeur erkenning betrekking heeft en/of in het aantal medewerkers dan dient de certificaathouder dit te melden aan IKOB-BKB.

3.2.2 Bouwplaats / werklocatie inspecties

De door of namens IKOB-BKB uit te voeren controles, worden steekproefsgewijs door daartoe geautoriseerde inspecteurs uitgevoerd. Wanneer de IKOB-BKB-inspecteur voor controlewerkzaamheden een project bezoekt, moet hij op het werk worden toegelaten, zowel tijdens de uitvoering als voor de aanvang en na het gereedkomen van het werk.

Bij categorie 1 en 2 bedrijven wordt tijdens de inspectie ook het dossier beoordeeld (offerte, overeenkomst, evt. tekeningen en technische omschrijving, meer-en minderwerkregistratie etc.). Deze bedrijven dienen in de periode waarin de inspectie plaatsvindt de dossiers van de klussen op de bouwplaats / werklocatie aanwezig te hebben ter inzage voor de inspecteur van IKOB-BKB.

3.2.3 Controlefrequentie

De controlefrequentie van de (bouwplaats / werklocatie)inspecties is afhankelijk van de omvang van het klusbedrijf en is weergegeven in de tabel bij artikel 3.2.5.

3.2.4 Rapportage

De bevindingen van de IKOB-BKB-inspecteurs worden vastgelegd in een standaardinspectierapport, waarin een beoordeling wordt gegeven van het geïnspecteerde werk en/of bedrijf.

3.2.5 Periodieke bedrijfsonderzoeken

Naast inspecties door de IKOB-BKB-inspecteurs, vindt instandhoudingsonderzoek plaats in de vorm van periodieke bedrijfsonderzoeken, waarbij wordt gecontroleerd op de eisen van hoofdstuk 2 en op de financiële aspecten. De frequentie van de periodieke bedrijfsonderzoeken is opgenomen in onderstaande tabel.

In de tussenliggende periode kan door IKOB-BKB worden besloten dat een opvolgingsbezoek wordt uitgevoerd. Een dergelijk opvolgingsbezoek wordt uitgevoerd indien:

- Het aantal en de aard van de opmerkingen, voortvloeiend uit de periodieke bedrijfsbezoeken dit noodzakelijk maakt.
- Het benodigd is om de implementatie van verbeteringen naar aanleiding van de opmerkingen uit de periodieke bedrijfsbezoeken te verifiëren;
- De resultaten van de inspecties hierom vragen.

Categorie	Bedrijfsgrootte	Inspecties Per jaar	Kantoor- bezoek
1	(O-) ZZP – 2 man	1	nvt
2	3 - 4 man	2	nvt
3	5-15 man	2	1x / jaar
4	>15 man	3	1x / jaar

Tabel 1; categorie-indeling bedrijven

3.2.6 Gebruik Keurmerk

Het bedrijf is bevoegd het wettig gedeponeerde keurmerk te hanteren en deze te voeren bij te verrichten werkzaamheden op de door hem gebezigde correspondentie en publicaties. Het beeldmerk is te downloaden op www.kluskeur.nl.

Misbruik van het keurmerk zal door IKOB-BKB worden gepubliceerd.

4. SANCTIES EN INTREKKING VAN DE ERKENNING

Indien door IKOB-BKB-inspecteurs tijdens de gehouden inspecties bij zowel de Kluskeur bedrijven zelf als op werken in uitvoering afwijkingen worden geconstateerd, zullen door IKOB-BKB sanctiemaatregelen tegen het bedrijf worden overwogen. Afhankelijk van de ernst van de geconstateerde afwijking en/of de mate waarin bij het betreffende bedrijf afwijkingen worden geconstateerd, kunnen deze sancties bestaan uit:

- het geven van een formele waarschuwing;
- het voor rekening van het bedrijf uitvoeren van één of meerdere extra inspecties;
- opschorting van de erkenning en de daaraan verbonden kwaliteitsverklaring;
- intrekking van de erkenning en de daaraan verbonden kwaliteitsverklaring;
- publiceren over een eventuele intrekking, respectievelijk opschorting.

Indien de constructieve veiligheid in het geding is behoud IKOB-BKB het recht om de opdrachtgever te informeren (zie het IKOB-BKB Reglement voor Attestering en Certificatie).